

【温馨提示】

尊敬的用户：为保障您的知情权，加强对您个人信息的保护，我们基于法律规定和业务需要，于 2022 年【 06 】月【 14 】日首次发布《个人信息保护政策》，暂无历史版本。

《个人信息保护政策》将于 2022 年【 06 】月【 22 】日生效，请您在使用我们的服务前仔细阅读并确认已充分理解《个人信息保护政策》全文。如您对本政策有任何疑问，可随时按照本政策中载明的方式与我们联系。

发布日期：2022 年【 06 】月【 14 】日

生效日期：2022 年【 06 】月【 22 】日

版本号：【 ZBJ-ZC-20220622 版 】

个人信息保护政策

本《个人信息保护政策》（以下称“本政策”）适用于本平台旗下一系列产品和服务。

重要提示

重庆猪八戒知识产权服务有限公司及其关联公司（以下简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您对自身的个人信息的安全可控。我们致力于维持您对我们的信任，保护您的个人信息，恪守以下原则：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则。同时我们承诺，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务。在使用我们各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。本政策具有合同效力，请您谨慎阅读并遵照执行。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过我们提供的各种联系方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、本《个人信息保护政策》适用范围、相关词语涵义
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何委托处理、共同处理、对外提供、转让、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何存储您的个人信息
- 六、我们如何保护您的个人信息安全
- 七、您如何管理您的信息
- 八、我们如何保护未成年人的信息
- 九、本《个人信息保护政策》的更新
- 十、如何联系我们
- 十一、其他

一、本《个人信息保护政策》适用范围、相关词语涵义

（一）本《个人信息保护政策》适用范围

本《个人信息保护政策》为我们产品与/或服务统一适用的通用内容，本政策适用于酷版权（www.kubanquan.com）和快申报（www.shenbao360.com）以及我们所运营的知产相关平台服务的用户（以下称“您”），但如我向您提供的

产品或服务单独设立有个人信息保护政策的，则相应产品或服务适用相应个人信息保护政策，如单独的个人信息保护政策未提及的内容，适用本政策。

在使用我们提供的各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读、确保充分理解。本政策经您自主自愿点击确认同意后具有合同效力，故请您谨慎阅读并遵照执行。。但请您注意，本《个人信息保护政策》不适用于以下情况：

- 1、为我们的产品与/或服务提供广告服务的第三方的信息收集/处理做法；
- 2、我们的产品与/或服务可能会包含或链接至第三方提供的信息与/或第三方服务（包括任何第三方应用、网站、产品、服务等），这些信息与/或服务由第三方负责运营，您使用该等信息与/或服务与我们无关。我们在此善意的提醒您，您在使用第三方信息与/或服务时，应留意和仔细阅读第三方向您展示的相关用户协议和隐私政策，并妥善保管和谨慎提供您的个人信息。本政策仅适用于我们所收集的您的个人信息，并不适用于任何第三方对您的个人信息的收集，以及任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对任何第三方收集、储存和使用的您个人信息的行为在法律允许的范围内亦不承担任何责任；
- 3、在您与我们上的第三方达成合作意向、委托第三方提供任何服务或提供任何服务成果时，您自愿向第三方提供的信息，您提供、分享、披露的相关信息与我们无关。我们在此善意提醒您，您在向第三方提供信息时，应保持合理警惕，谨慎提供您的个人信息；
- 4、其他非我们向您提供的产品与/或服务内容。

（二）相关词语涵义

1、**我们的产品与/或服务**：包括但不限于我们提供的软件、网站、服务以及包含的相关产品或服务功能。

我们需要特别提醒您的是：由于我们收集的您个人信息的类型可能会因您使用的具体的产品于我们的产品和服务较多，为您提供的产品和服务内容也有所不同，本政策为本平台统一适用的一般性隐私条款，本政策约定的用户权利和我们提供的相关信息安全保护措施均适用于我们的所有产品和服务；本政策所述之“我们的产品与/或服务”/服务（包括客户端类型、软件版本等）而有所不同，具体以您实际使用的产品/服务的实际情况为准。针对我们的某些特定产品/服务，我们还将制定特定隐私政策，以便更具体地向您阐明我们的隐私规则和保护措施等内容。

2、**个人信息**：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

3、**敏感个人信息**：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人

的个人信息。我们收集的敏感个人信息以本政策所示为准，并在本政策中进行加粗和下划线提示。

4、**去标识化处理**：指对个人信息进行技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原。

5、**删除**：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品及/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；

2、为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

您理解并同意：

1、我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应的，基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；

2、为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过我们提供的各种联系方式与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

3、针对下述收集和使用个人信息的具体功能场景，如您拒绝提供该场景下我们所需的个人信息的，将可能导致您无法使用该功能或者影响您的使用效果，但不影响您其他功能或者服务。

（一）我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

1、帮助您成为我们的用户

（1）**账户注册与登录**

我们是猪八戒股份有限公司关联公司，因此我们通过猪八戒账户为您提供基础用户服务。如您使用我们的服务，您需要注册一个账户。您可能需要向我们提供您的手机号码、短信验证码并设置密码。

（2）账户信息维护

您的初始账户名为提供的默认昵称，您可以进入我的设置-账户安全和个人中心-企业认证修改或补充您的头像、昵称、手机号码、邮箱、主体类型、企业名称、企业信用代码、所在地区、所在行业、企业规模、所在职位、姓名，这些信息均属于您的“账户信息”。您补充的账户信息将有助于我们为您提供更优的服务体验，但如您不提供此类信息，不会影响您使用本产品其他相关服务。为保证交易辨识度，您的昵称、头像将公开显示。

（3）账户实名认证

根据部分法律法规要求（如《电子商务法》第二十七条规定的经营者真实信息登记核验义务），当我们需要对您进行实名认证以进一步确保交易安全的相关业务场景中，您可能需要向我们提供相应的个人身份信息（身份证照或身份证信息）、生物识别特征（静态或动态的面部特征），我们将通过第三方实名认证机构收集您的实名认证结果。。根据您选择的认证方式，需要的信息会有所不同。

- a. 人脸识别认证：需要身份证照、人脸识别特征。
- b. 个人银行卡认证：需要姓名、身份证号、银行卡号、银行预留手机号。
- c. 手持证件认证：需要姓名、身份证号、手持身份证照。
- d. 企业实名认证：需要营业执照、法人身份证照、企业名称、法人手机号（选用）、所属行业（选用）、企业规模（选用）。

上述信息我们将用于平台违规调查、依法配合司法机关取证或者其他经您明确单独授权使用的场景。请您知悉，在部分交易场景下或者基于您的服务提供商身份，提交您的上述信息是法律法规和维护交易安全环境所必要的个人信息。我们深知上述信息对您的重要性，因此我们将在采取严格的措施的前提下，对您基于实名认证所提交的个人信息进行人工审核对比，并承诺仅在维护交易安全的目的下进行内部存储和使用。部分功能需要完成实名认证方可使用（例如支付账户管理、电子合同等），您可自主选择适合您的认证方式。

2、为您提供必要的消息通知

您知悉并同意，对于您在使用产品与/或服务的过程中提供的您的一种或多种联系方式（电子邮箱、联系电话、联系地址、账号站内信），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验

证等用途；此外，为了便于您获取我们的服务，我们也会将在前述过程中收集的手机号码、电子邮箱，通过主动拨打电话、申请添加您使用的第三方即时通讯平台（如微信）的账户、发送邮件的方式向您发送您可能感兴趣的广告、商业活动信息，但我们始终尊重您作为消费者的知情权和自主选择权，请您放心，如您不愿接受该商业性信息，您可以通过手机短信、电子邮件、第三方即时通讯平台中提供的退订和拒绝方式进行取消，也可以直接拨打 400-023-0033 或 023-88392959（工作日）联系进行取消。

3、为您提供商品或服务信息展示

您使用我们的产品或服务时，我们可能会自动收集以下信息：您所使用的操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率，以对相应的商品或者服务内容进行排序以适应您的设备界面。

请您注意，单独的浏览器类型或仅搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权以任何的目的对其进行使用；只有当您的单独的设备信息、浏览器类型或搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的浏览器类型或搜索关键词信息作为您的个人信息，按照本隐私政策对其进行处理与保护。

为了向您提供搜索查询历史、浏览记录、关注记录、监测记录，我们会收集您浏览记录、点击记录、搜索查询记录、关注、监测的访问时间。

4、为您提供搜索功能

当您使用搜索功能时，我们需要收集您的如下信息：搜索关键词、浏览记录及时间、搜索时间以及与其互动的次数。我们收集这些信息主要用于向您提供您所需要的内容和可能更感兴趣的服务，同时改进我们的商品和服务。

5、为您提供商标自助注册服务、版权自助注册服务

当您使用自助注册功能时，我们需要收集您的如下信息：账号信息（包括账号 ID、账号名称）、商标申报信息（包括商标名称、标样、类别/群组/小项、申请人信息、联系人信息）、版权申报信息（包括作品名称、作品、著作权人、联系人信息）。我们收集这些信息主要用于向您提供商标自助注册服务、版权自助服务后续官文同步等查询服务。

6、为您提供信息查询 / 咨询功能

您在产品的使用过程中，如需享受信息查询 / 咨询服务，需在服务提供页面提供您的需求内容或/与本人联系方式，由我们的服务顾问处理。我们收集这些信息是为了提供您所需要的信息查询、服务咨询内容。如您不想接听服务顾问的咨询电话，可通过客服电话 400-023-0033 进行退订。如您不愿意服务顾问通过您的联系方式申请添加您使用的第三方即时通讯平台（如微信）的账户，您可以通过第三方即时通讯平台中提供的退订方式选择拒绝。

7、帮助您完成支付

当您下单并进行支付时，您可以选我们合作的第三方支付机构（包括支付宝支付、微信支付）所提供的支付服务。为了协助上述支付机构确认您的支付指

令并完成支付，我们可能会将您的**订单号、产品名称、交易时间、银行卡号、买家编号、卖家编号、交易金额**在必要范围内向他们提供。请您知悉，提供上述信息是必要的，如您拒绝可能无法完成交易订单的顺利支付。

8、为您提供交付产品及服务功能

当您下单并进入后续订单服务和交付环节时，为了帮助您顺利完成订单服务，我们可能会将您的**账号、订单需求信息**在达成订单服务目的的必要范围内使用，用于沟通订单进展、交付事宜。

9、为您提供客服及争议处理服务

当您需要我们提供与您相关的客服与服务时，我们将会查询您的信息。如当您要求我们协助处理纠纷、**发票相关、资金往来**等，您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供上述信息外的其他信息。

为便于与您联系，尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会需要收集您的如下**个人敏感信息**：**联系方式**（您与我们联系时使用的电话号码/电子邮箱或您向我们主动提供的其他联系方式）、**您与我们或我们的关联公司的沟通信息**（包括文字/图片/音视频/通话记录）、**与您需求相关联的其他必要信息**。我们收集这些信息是为了调查事实与帮助您解决问题，如您拒绝提供可能导致我们的客服无法为您快速地处理纠纷、提供客户服务。

10、意见反馈

当您参与“意见反馈”问卷调查时，我们可能会收集您的**账号信息、联系手机、QQ号、您反馈的内容和上传的图片**，您的信息我们将妥善保管仅作为与您联系沟通使用，将不会进行公开。

11、为您提供安全保障

我们一直努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、泄露、未授权访问。我们会采用各种安全保护措施以保障您的信息安全。如：使用加密技术（SSL）、去标识处理等手段来保护您的个人信息。

我们持续不断的提升技术手段加强安全能力，以防止您的个人信息被泄露。如：我们可能会通过了解您的浏览信息，来综合判断您的账号风险，并甄别利用平台进行的恶意操作（包括但不限于爬取数据、恶意提交等）。同时可能会记录一些我们认为有风险的链接，我们也会收集访问流量以排查可能存在的风险。

12、征得授权同意的例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意：

（1）为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

（2）为履行法定职责或者法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(5) 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

13、其他

(1) 若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得了个人信息主体的有效、真实的同意。

(2) 若其中涉及儿童个人信息的，您需在发布前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本政策第九条的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

(3) 若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的均会事先获得您的同意。此外，若我们涉及从任何第三方间接收集您的信息的，我们均将要求他们已事前获得您的明确有效同意。

(4) 我们收集的敏感个人信息已在本隐私政策中通过显著标识进行展示，一旦您的敏感个人信息被泄露、篡改或被非法使用，将会对您的人身或财产安全造成损害。为防止您的敏感个人信息被泄露或被非法使用，我们已采取适当的技术和组织保护措施，尽力保障您的信息安全。

(二) 您拒绝提供信息所产生的对应影响

如您拒绝提供我们服务所需要的信息，将影响到我们向您提供正常服务。包括但不限于无法登陆平台，无法推送信息并及时联系用户

以下为部分您拒绝提供信息所产生的对应影响：

字段	信息采集渠道	用途	目的	使用规则	拒绝提供后果
电话号码	注册	账号注册、常规用户运营	登录平台、修改密码、及时联系，用户运营	用户同意个人信息收集协议、主动填写	无法注册
密码	注册	用户登录认证	登录平台	用户同意个人信息收集协议，主动填写或系统自动生成	无法登录
用户ID	注册	用户唯一性标识	用户追踪用户、内部业务使用	用户同意个人信息收集协议、系统自动生成	/

（三） 信息的使用

为了更好地为您提供服务，也为了我们自身的风险防控，您同意并授权我们将您的信息用于如下用途：

- 1、使用您的通信地址、电子邮箱、移动电话(含短信和彩信等)、QQ、微信中部分信息作为向您推荐我们服务产品及其他服务的途径；
- 2、创建数据分析模型，为您提供适合于您的服务，并维护、改进这些服务；
- 3、比较信息的准确性并与第三方进行验证。例如，将您向我们提交的信息与合法提供信息验证的服务机构进行验证；
- 4、为使您知晓并了解我们 的服务情况，向您发送服务状态的通知及其他商业性电子信息；
- 5、记录并管理您访问和接受服务的状态、交易信息和历史记录；
- 6、预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法行为，以保护您、我们其他用户及合法权益；
- 7、我们会对我们服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，以展示产品或服务的整体使用趋势，但这些统计信息不会包含您的任何身份识别信息，且该等信息将不会被复原；
- 8、让您参与有关我们服务的调查；
- 9、在我们进行纠纷调解及处理；
- 10、根据法律法规或经您同意或授权的其他用途。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一） Cookie

1、为使您获得更好的体验。我们会在您的移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的浏览偏好等数据进而为您提供偏好选择、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如

果您这么做，您可能需要在每一次访问网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

（二） 网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还可能会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至公司网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

（三） Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么公司的所有网站都会尊重您的选择。

四、我们如何委托处理、共同处理、对外提供、转让、公开披露您的个人信息

（一） 信息的委托处理

为了提升数据处理和服务效率，降低数据处理和服务成本、向您提供所需服务，我们会委托我们合作的企业服务、知识产权等服务类供应商、基础设施技术服务服务商、数据分析和处理服务商、广告和分析服务、短信分发服务商等合作机构代表我们来处理您的个人信息。我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托人保护您的个人信息，禁止其将您的信息用于未经授权的用途。

（二） 信息的共同处理

为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，便于您快速达成平台订单交易，通过电子邮件、站内信、手机短信和传真等方式向您发送服务状态的通知、营销活动及其他商业性电子信息，保护我方关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能会在达成上述目的的必要范围内与我们的关联公司共同处理您的个人基本信息（如姓名、联系电话、地址）、身份信息（身份证号码、身份证照片、实名状态）、企业信息（如企业名称、公司介绍、法人姓名）、账户信息（如用户名、昵称、头像）、需求内容、订单信息（如商品或服务名称、支付金额、交易时间）、支付信息（如银行账号、支付金额、发票信息（如银行账号、发票抬头、纳税人识别号）、商标监测数据（如监测的商标名称）。我们只会共同处理必要的个人信息（如为便于您使用关联账号登录并使用我们关联公司产品或服务），且受本个人信息保护政策中所声明目的

的约束。如果我们的关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的单独明示同意。

（三） 信息对外提供

除下列情形外，我们不会向任何其他第三方提供您的个人信息，除非另行取得您的单独同意或具备其他合法事由：

1、 在获得您的明确同意或授权或您主动选择的情况下

获得您的明示授权或明确同意后，我们会与其他公司、组织和个人分享您的个人信息。

2、 在法定的情形下共享

我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。例如，在您违反有关法律法规、本声明、您与我们签署相关声明时，向您的交易对手、我们及我们关联公司的合作伙伴等第三方提供，包括但不限于用于催收、诉讼等。又如，为建立信用体系，向中国人民银行个人信用信息基础数据库及信息服务机构或其他依法设立的征信机构发送您的信用信息和数据。

您可以查看下文是我们的个人信息共享清单详情。未来如我们需要向其他第三方提供您的个人信息的，我们将在相应页面或通过其他适当方式向您告知相关详细情况，并取得您的单独同意或具备其他合法事由。

个人信息共享清单：

功能：提供在线识别图片内容的功能

所属机构：北京百度网讯科技有限公司

个人信息类型：身份证

共享方式：接口传输

隐私政策声明： <https://cloud.baidu.com/doc/Agreements/s/Kjwvy245m>

功能类型：支付功能

第三方类型：支付公司，包括财付通支付科技有限公司、支付宝（中国）网络技术有限公司

使用目的：完成订单支付

共享方式：接口传输

个人信息类型：订单号、产品名称、交易时间, 交易金额

隐私保护说明：

财付通支付科技有限公司：

(<https://www.tenpay.com/v3/helpcenter/low/privacy.shtml>)；

支付宝（中国）网络技术有限公司：(<https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8>)

功能类型：提供专利服务

第三方类型：服务商（北京酷爱智慧知识产权代理有限公司）

使用目的：完成专利申请/专利流程/专利维权/专利购买等服务

共享方式：接口传输

个人信息类型：账号信息、联系电话（经过转换的虚拟号码）、需求内容

隐私保护说明：暂无

联系地址：北京市海淀区信息路 28 号 1 幢 B 座 8 层 801

功能类型：商标注册和版权登记服务

第三方类型：商标局、版权局，详细信息可拨打【400-023-0033】进行查询

使用目的：进行商标注册、变更、转让和版权登记等业务申报

共享方式：接口传输

个人信息类型：姓名、手机号码、身份证号码、身份证地址、身份证正反面影印件、拟进行登记的作品文件/商标图样、作品名称/商标名称。

隐私保护说明：暂无

（四） 信息的转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护策略的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（五） 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意后；

2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息，且不再另行通知您；

3、基于其他平台用户或者任何第三人的申请、并提供初步证据的披露：当您和平台其他用户发生法律纠纷，或任何第三人认为您的行为侵犯其合法权益，意欲提起法律诉讼时，在申请人提供基本证据后，我们可能会公开披露您的个人信息，同时我们会保留申请人披露记录，以备您随时查询您个人信息的披露情况。

（六） 共享、转让、披露个人信息时实现征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

2、为履行法定职责或者法定义务所必需；

3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5、依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6、法律、行政法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经匿名化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

如您不同意我们按照上述条款向第三方提供您的个人信息，请您立即停止使用我方平台服务。

五、我们如何存储您的个人信息

（一）信息存储的地点

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、法律法规有明确规定；
- 2、获得您的单独同意。

针对以上情形，我们会确保依据本政策对您的个人信息提供足够的保护。

（二）信息存储期限

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。而我们判断前述期限的标准包括：

- 1、完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- 2、保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3、您是否同意更长的留存期间；
- 4、法律法规另有规定，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年；如《网络交易监督管理办法》对平台内经营者身份信息的保存时间自其退出平台之日起不少于三年。

在您的个人信息超出保留期限后，我们会根据适用法律法规的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

六、我们如何保护您的个人信息安全

（一）技术安全防护

为保障您的信息安全，我们采取行业通行的各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制、专用的网络通道及代理。

（二）安全体系保证

我们有行业先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。提高了您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或我方平台相关协议规则的情况。

（三）人员安全管理

我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密声明，监控他们的操作情况等措施。

（四）个人信息安全管理机构

我们专门成立了信息安全委员会，并建立相应的安全管理制度、流程安全以保障信息的安全。如：严格限制访问信息的人员范围，签订关键岗位保密协议，定期进行审计等。

（五）信息安全事件管理

如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。事件相关情况我们将以邮件、电话、推送通知、短消息的方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

（ 六）信息披露提示及密码泄露处理

尽管如此，请您注意互联网并非绝对安全的环境。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即联络我方客服，以便我方采取相应措施。

七、您如何管理您的信息

您可以通过下述方式管理您的个人信息，行使您的个人信息权利，但请您知悉，不同线上载体的权利行使路径可能有所不同，您可以根据平台相应页面提示进行操作，或者您可以通过本政策载明的方式联系我们予以协助。

（一）您可以查询、更新、删除（部分）您的个人信息。

我们为您提供个人信息自助查询、更新、删除（部分）信息的功能，部分信息的删除功能需要您通过注销账号实现。同时您也可通过电话 400-023-0033 或 023-88392959（工作日）与我们联系要求我们提供相关信息的查询、更新、删除服务。

除上述外，有下列情形之一的，我们将应当主动删除您的个人信息，您也有权请求我们删除：

（1）处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

（2）我们已停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；

（3）基于同意处理您的个人信息，您已明确撤回同意；

（4）如您有足够的理由认为我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；

（5）您不再使用我们的产品或服务，或您注销账户；

（6）法律、行政法规规定的其他情形。

请您注意，当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以删除或实现匿名化。

（二）您可以更正、补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以参照我们在“（一）您可以查询、更新、删除您的个人信息”部分说明的路径更正、补充您的个人信息，或通过本政策载明的联系方式与我们联系。

如果您不想接受我们给您发送的商业推广信息，您随时可通过以下方式取消：

- 1、在收到短信内容后，如不想再次接收此类信息，您可以回复“T”或者“N”来取消平台给您发送的此类手机短信；
- 2、如不想接收的消息过多，也可以拨打电话 400-023-0033 或 023-88392959（工作日）要求进行短信发送屏蔽；
- 3、如您不想接听我们的服务顾问的咨询电话，可通过客服电话 400-023-0033 或 023-88392959（工作日）进行取消。

为了保护您的隐私，平台不会以任何方式和途径向您推送非平台业务的推广信息。

请您理解，我们的服务往往需要开启部分权限、收集必要的个人信息才能得以实现。请您理解，当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的产品或服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

（三）您可以复制、转移您的个人信息

如您希望复制您的个人信息，您可以本政策载明的联系方式与我们联系。我们将对您的请求进行审核，在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将在合理的期限内，通过适当的方式向您提供可复制的个人信息副本。

若您需要将您的个人信息转移至其他平台、企业或组织，您可以通过本政策提供的联系方式与我们联系。我们将对您的请求进行审核，在符合网信部门规定的条件且在技术可行的前提下，我们将为您提供转移相应个人信息的途径。

（四）您可以撤回或者改变授权同意的范围

您可以通过添加、删除信息、更改隐私设置或开启或关闭您设备的相应功能、权限以及通过本政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。

如果您不想接受我们给您发送的商业推广信息，您随时可通过以下方式取消：

- 1、在收到短信内容后，如不想再次接收此类信息，您可以回复“T”或者“N”来取消平台给您发送的此类手机短信；
- 2、如不想接收的消息过多，也可以拨打电话 400-023-1111 进行短信发送屏蔽；
- 3、如您不想接听我们的服务顾问的咨询电话，可通过客服电话 400-023-1111 进行取消；
- 4、如您不愿意我们的服务顾问通过您的联系方式申请添加您使用的第三方即时通讯平台（如微信）的账户，您可以通过第三方即时通讯平台中提供的方式选择拒绝。

为了保护您的隐私，我们不会以任何方式和途径向您推送非平台业务的推广信息。

请您理解，我们的服务往往需要开启部分权限、收集必要的个人信息才能得以实现。请您理解，当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的产品或服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

（五）您可以申请注销个人信息主体账户

您可以随时申请注销此前注册的账号。登录注销申请页 (<https://account.zbj.com/setting/logout>) 自助发起注销申请，我们将在 15 日内完成核查和处理，若您通过审核通过，我们将为您注销账户。

如您注销账号，请按照我们相关规定妥善处理资金、发票及在途交易等事宜。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品和服务，并对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务场景中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式，法律法规另有规定的除外。

（七）对账户信息的生前安排

根据相关法律要求，您可以提前就您存储于我们平台上的个人信息提前进行生前安排，您可以通过本政策公布的联系方式，通过书面方式告知我们您的安排；如无另行安排，您的近亲属可以基于其合法、正当利益，对您生后的相关个人信息依照相关法律规定和本政策的约定，行使查阅、复制、更正、删除等权利。

（八）规则解释说明权

如您对我们处理您的个人信息存在疑问或建议的，您可以通过本政策载明的方式联系我们，我们会对有关个人信息处理规则向您进行解释说明。

（九）响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息或者获取个人信息副本，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以发送电子邮件至 huyuxue@zbj.com 或通过本隐私政策中的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 日内答复您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、与我们履行法律规定的义务相关的；
- 7、涉及商业秘密的。

八、我们如何保护未成年人的信息

我们重视未成年人的个人信息保护，我们的产品、网站和服务不面向未满十四周岁的未成年人提供。在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如果我们识别出您是未成年人用户的，我们将通知您的监护人并要求您的监护人同意未成年人个人信息收集使用规则，未和您的监护人取得联系或者您的监护人不同意我们关于未成年人个人信息收集使用规则的，我们会设法尽快删除相关数据。对于经父母或其他监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或其他监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供、转让或披露此信息。

若您是未成年人的父母或其他监护人，请您关注您监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务的。如您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过第九节中的联系方式与我们联系。

九、本《个人信息保护政策》的更新

我们可能会对本政策进行变更，未经您明确同意，我们不会削减您按照本知产平台隐私保护政策所应享有的权利。如发生变更，我们将依据《平台服务协议》中有关通知事项的约定方式通过网站、手机端或/和短信、邮件等方式通知您，该变更将在公示期满后即时生效。若您在本政策变更后继续访问知产网站及其相关网站、或移动设备客户端，或使用知产供的任一服务，您确认这代表您已充分阅读、理解并接受修改后的本政策并受之约束。

十、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜或者投诉、举报、有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系。

个人信息保护负责人联系邮箱：huyuxue@zbj.com

联系地址：重庆市渝北区金开大道 106 号互联网产业园 2 栋

您还可以随时拨打我们的服务热线：400-023-0033 或在工作日拨打电话：023-88392959 等多种方式与我们联系。

2、一般情况下，我们将在 15 天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、工信、公安及市监等监管部门进行投诉或举报。

十一、其他

（一）您应认真阅读并充分理解本知产隐私保护政策所有内容（特别是加粗字体内容）的意义以及由此产生的法律效力，自愿同意本政策。一旦您在线点击“同意”本知产隐私保护政策即视为该等行为是您本人真实的意思表示，您同意承担由此带来的一切法律后果。

（二）因您与我们基于本政策的相关服务而产生争议，双方一致同意提交重庆仲裁委员会按照其仲裁规则进行裁决