**八戒严选售后保障规则**

**欢迎您与八戒严选（详见第二章定义条款）共同签署本《八戒严选售后保障规则》（下称“本规则”）并使用八戒严选服务！**

**您在申请注册流程中点击或选择同意本规则之前，应当认真阅读本规则。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读（未成年人应在法定监护人陪同下审阅）。如您对规则有任何疑问，可向猪八戒平台客服咨询。**

**当您在线点解同意后，即表示您已充分阅读、理解并接受本规则的全部内容，并与八戒严选达成一致，如您与八戒严选签署线下协议的，线下协议效力高于本规则。**

1. **概述**

**购买服务后（已托管赏金），雇主提交该需求内容素材开始之日起核算工作日**

**特殊服务内，含有修改及终生维护除外**

**第一条**   为了维护八戒严选正常运营秩序，促进交易的公平公正性，并保障交易顺利进行，根据订单交易实际情况，制定本规则。

**第二条**   八戒严选属于官方自营业务，只承接严选模式订单，雇主如需发布公开招标或比稿模式，可在猪八戒网ww.zbj.com发布需求。

**第二条**   雇主发布的需求应当遵守法律、法规、行政规章的规定和猪八戒平台服务协议及相关规则，对任何涉嫌违反法律、法规、行政规章的行为，本规则已有规定的，适用本规则；本规则尚无规定的，八戒严选有权酌情处理。但八戒严选对违规用户的处理不免除其应当承担的法律责任。

**第四条** 本规则适用于雇主在八戒严选进行交易的全过程。

**第二章 定义**

一、严选交易模式：指雇主选择八戒严选，并由八戒严选完成指定任务需求的交易模式；

1、标品服务模式：指八戒严选提供雇主所选套餐内的标准化服务及产品内容；

2、成品服务模式：指雇主选择对应价格现有产品中的其中一个，八戒严选只保证此产品属原创，不做任何修改处理；

3、定制服务模式：指八戒严选根据雇主实际要求进行定制服务。

二、八戒严选：系由重庆八戒电子商务有限公司在猪八戒平台运营的，用于出售标品服务的平台。

三、雇主：指在猪八戒平台上进行需求发布或购买服务等，拥有“买”操作功能的用户。四、知识工作者：是指通过猪八戒平台参加竞标、销售服务、出售技能、服务雇主等，拥有“卖”操作功能的用户，亦称“服务商”或“商家”。

**第三章 八戒严选交易基本规则**

**第一条**交易过程中禁止发布含联系方式信息（包含但不限于QQ，电话，网址，二维码，条形码，邮箱等）

若雇主发布的信息被认定为含有联系方式：

八戒严选有权删除订单所留联系方式或关闭该订单；

**第二条** 八戒严选在与雇主进行交易时，八戒严选有权对雇主个人信息进行保护和存储，将按照《猪八戒平台隐私保护政策》保障雇主信息安全；

**第三条**需求发布规范

一、雇主应根据需求实际情况，选择服务模式、自主确定完成需求；

二、雇主发布需求时应选择相应的需求类型，若类型选取错误，八戒严选有权修改需求类型；

三、需求内容：

（一）需求描述需要准确清晰完整，标题应为需求内容的简述，并与需求内容一致，否则八戒严选有权修改需求标题；需求一旦发布，便开始接受八戒严选提供服务，需求不能取消或修改；若雇主对需求内容进行补充解释性说明，不得增加原需求工作量或与原需求相冲突；如增加原需求所需工作量或与原需求相冲突的，视为一个新的需求，八戒严选有权要求增加部分赏金；

（二）一个需求只能进行一个具体事务的处理，不同需求类型禁止合并发布，否则，八戒严选有权关闭或修改需求；

（三）特殊行业需求需要符合国家法律、行政法规、部门规章以及猪八戒网平台相关规定，否则，八戒严选有权关闭或修改需求；

（四）同一需求禁止重复发布，若用户重复发布，将关闭重复的需求，将已托管的赏金全额退回（默认退回原卡）；

（五）禁止通过发布需求来推广自己或别人的其他需求，否则八戒严选将按“垃圾广告”进行处理；

（六）凡是违反宪法精神和中华人民共和国相关法律法规、带有民族歧视性、夸大宣传并带有欺骗性、有损于社会主义道德风尚或者有其他不良影响的需求，八戒严选将拒绝提供服务，包含但不限于以下情形：

1、泄露个人隐私或企业内部数据的需求（含个人联系方式、个人手机定位、电话清单查询、银行账户查询等内容）；

2、涉黄、赌博、暴力等需求；

3、代做学术类需求，包含但不限于代写论文、代创作毕业设计等；

4、通过刷单、炒作等形式，进行数据作假或作弊的需求，包括但不限于刷单、刷粉、刷信用、刷评价、刷钻、删帖、盗图申诉、粉丝数量、阅读数量、下载数量、推广效果数据、网络水军、虚假营销等；

5、用于监听、窃取隐私或机密的软件的需求；

6、比特币、莱特币等互联网虚拟币以及相关商品的需求；

7、任何有损网络安全的服务：木马、黑客程序、破网、翻墙软件等；

8、非法传销类需求；

9、侵犯第三方权利的需求：软件/程序破解类服务、游戏/程序外挂类服务、盗取网银/游戏账号、抄袭/盗用他人图片等；

10、国家领导人及其家属信息的相关需求；

11、政治敏感信息、出现或映射种族歧视、宗教歧视的相关需求；

12、 八戒严选认为不宜在严选平台发布的需求，包含但不限于以下情形：

（1）需求描述通过链接等方式逃避猪八戒平台审核的需求；

（2）招聘兼职类需求或涉嫌虚假承诺、需要八戒严选先承担成本以及跳转站外有交易风险的需求；

（3）需要线下转账、充值、使用资金的需求；

（4）账号买卖等需求（允许交易的游戏账号除外）；

（5）可能给他人或者其他机构带来损害的需求；

13、其他违反法律、法规、行政规章等相关规定的需求。

四、需求成功发布且托管赏金之日起，开始核算工作时间（工作日）；

**第四条**禁止利用非常规手段批量发布需求。若用户被认定存在以上违规发布需求行为，一经查实，八戒严选将直接删除或关闭该需求，并有权对用户处以警告的处理；情节严重者将直接进行封号处理。

**第五条**   雇主发布需求后，若雇主已无实际需求，应当在自发布需求后15日内联系平台关闭需求。

**第四章 交付/收款细则/技术服务费/退款规则**

**第一条** 服务交付

1. 对于需要交接源文件或源代码的需求，八戒严选应在完成工作之后主动将源文件或源代码交付给雇主。

二、 八戒严选应保证交付原创作品，且此前未以任何形式发表公开。作品不得侵犯第三方知识产权或其他任何权利。

三、雇主支付赏金后，服务成果的知识产权即转让给雇主所有。但双方另有约定的从其约定。

四、八戒严选已交接源文件或源代码给雇主的需求，视为交易完成。

**第二条** 赏金托管支付

一、雇主应当在发布需求应一次性支付托管（雇主与八戒严选另有约定除外）。

二、在标品服务模式下，雇主选择对应适合自己的标准服务产品，八戒严选根据雇主购买其产品内容为雇主提供产品及服务，雇主验收通过后，可自行选择立即将托管赏金向八戒严选付款或选择七日（工作日）后系统自动付款给八戒严选。雇主明确知悉，其付款行为视为对八戒严选所提供服务质量的认可，该行为为其自主选择确认的结果；如雇主认为八戒严选提供的服务不能满足其需求或合同要求的，应选择验收不通过并拒绝付款。

三、在成品服务模式下，雇主选择自己所需的成品；选购后，八戒严选不支持修改及退款。

四、在定制服务模式下，雇主应与八戒严选确认好定制服务内容，如需服务清单，请上传至平台；已支付的款项，由于雇主问题导致项目中止，此部分款项不予退款。

五、 若需求发布后，八戒严选未开始工作，雇主可以申请退还已托管的全额赏金。

**第五条**发票开具

交易中只要涉及支付成功部分（包括部分成交），都需按照《猪八戒平台发票开具规则》相关规定由八戒严选运营方重庆八戒电子商务有限公司开具发票。

**第六条**验收

1. 八戒严选完成对应工作内容后，可向雇主发起付款申请，至申请付款开始之日起，七日（工作日）内雇主未拒绝，系统自动打款给八戒严选；

二、雇主已验收定稿后，八戒严选无任何义务为雇主修改稿件，如雇主需八戒严选为其修改稿件，可另起订单交易；

**第五章 规则变更**

八戒严选可根据国家法律法规变化、猪八戒平台商业模式的调整及维护交易秩序、保护消费者权益需要，不时修改本规则、补充规则，变更后的规则、补充规则（下称“变更事项”）会及时同步更新在猪八戒网及八戒严选官网。

如您对已生效的变更事项不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用猪八戒平台服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用猪八戒平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。

**第六章 附则**

**第一条**本规则自发布公示期满后生效施行。